

Создаем сильную
репутацию —

Управляем
репутацией на

360°

фундамент
лояльности
вашей
аудитории

Sidorin Lab – крупнейшее агентство в России по управлению репутацией.



подробную статью
о создании нашей
компании можно
[почитать](#) на VC

с 2010

в отрасли

170

проектов
одновременно

360°

репутационный
менеджмент

400

сотрудников

Работаем в РФ, СНГ
и по всему миру



Мы не просто следуем трендам — мы их задаем. Наш опыт, креатив и безупречная репутация сделали нас лидерами отрасли. Управление кризисами, SERM, PR, HR-бренды — мы справляемся с любыми вызовами. Наши результаты говорят сами за себя.

Мы не просто лучшие — мы каждый день становимся еще лучше!

Сомневаетесь? Листайте дальше



Дарья Свистунова

Генеральный директор, вошла
в ТОП-1000 руководителей
по версии «Коммерсантъ»

Репутация — ключевой актив
для любого бизнеса, бренда
или персоны. Сильная
репутация работает
на долгосрочную лояльность
ваших клиентов

Sidorin Lab предоставляет полный спектр услуг
для решения любых задач в области
репутационного менеджмента.

У нас есть решения
для всех категорий
клиентов



 Sidorin Lab

Никита Прохоров



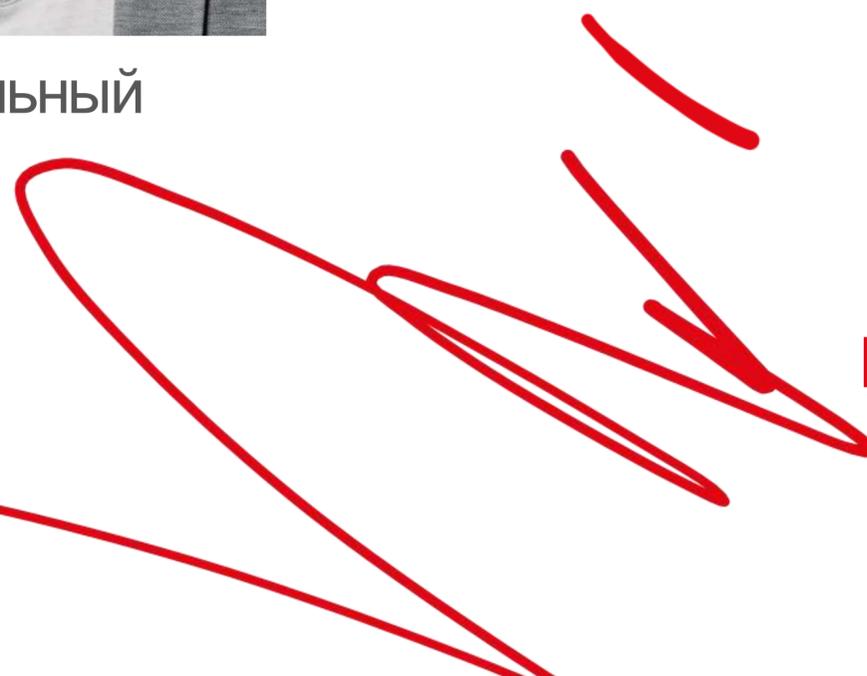
исполнительный
директор

Репутация состоит из доверия, опыта и эмоций, которые вы вызываете у аудитории. Сильная репутация – это капитал, который работает на вас даже в ваше отсутствие

Работаем с клиентами всех масштабов, потому что сильная репутация нужна каждому



основатель
компании



Дмитрий Сидорин

Наш топ-менеджмент – эксперты, которые делают магию



Веселов Никита
Операционный директор



Плющева Настя
Коммерческий директор



Плющев Лёша
Аккаунт-директор



Матказина Марина
Заместитель ком.
директора



Шляхова Оля
Директор по внешним
коммуникациям



Кузнецов Женя
Руководитель
департамента мониторинга
и аналитики



Боголюбов Дима
Руководитель
департамента SERM
и сопровождения



Карпова Настя
Главный редактор



Медведев Валя
Руководитель отдела
продаж



Валиева Альбина
Руководитель
департамента PR



Битюгова Оля
Директор по персоналу



Конякина Юля
Арт-директор



Муравейник Оля
Руководитель отдела
контент маркетинга



Ткаченко Лёша
Руководитель
департамента SMM



Баранова Янина
Руководитель отдела
ивентов

Наши награды – доказательство лидерства

(Каждый успех — это точка роста. Мы не стоим на месте, мы движемся только вперед!)

Ruward Award 2024

1 место в категории ORM (включая SERM)

AllAdvertising

5 место в рейтинге PR-агентств (2023)

Золотой партнер Brand Analytics с 2023 г.

(мы единственные)

Runet Awards 2023

ТОП-3 SERM-агентств

Победители хрустального шара (2024)



Номинация «Исследования общественно значимых проблем»



1-е место Кейс: «Подделай меня, если сможешь! Анализ и оценка распространенности подделок на маркетплейсах»

(1)

Номинация «Продвижение и инфлюенс-маркетинг»



2-е место Исследование: «Чего хотят беременные женщины? Анализ форумов и соцсетей как площадок для коммуникации и потенциальных каналов инфлюенс-маркетинга».

(2)

[Подробнее](#)

Номинация «Управление HR-брендом»

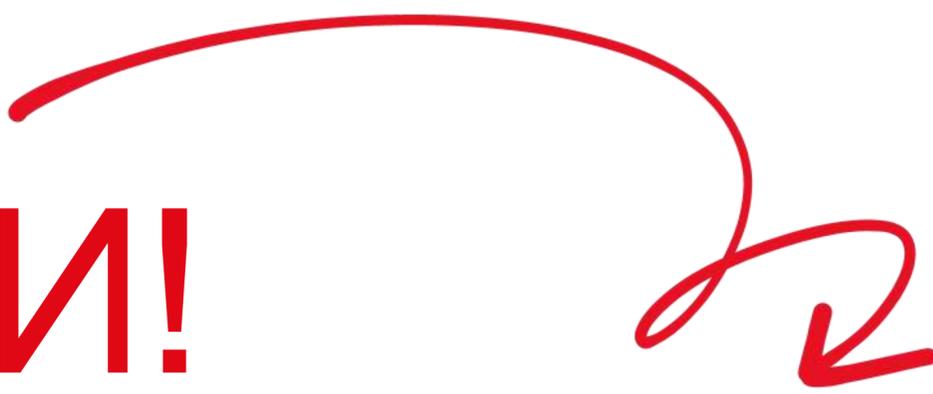
1-е место Кейс: «Исследование телеграм-каналов техбрендов-работодателей».



(1)

Аналитики Sidorin Lab **завоевали награды в трех номинациях конкурса аналитики соцмедиа «Хрустальный шар 2024»**. Команда представила кейсы, решающие актуальные задачи бизнеса и общества, и получила высокую оценку экспертного жюри.

О нас говорят ведущие СМИ!



Forbes —

«Плохая слава не приговор: как выбраться из репутационного кризиса»

New Retail —

«Главные новости – россияне готовятся к празднику: каких подарков они ждут и во сколько обойдется доставка подарков Деду Морозу, «Оливье» или «Крабовый?»»

Sidorin Lab — признанные эксперты в управлении репутацией, и это подтверждают крупнейшие медиа! Мы делимся инсайтами, комментируем тренды и помогаем формировать информационное поле.

Рамблер —

«Сидорин Лаб» выяснила, кто любит электросамокаты»

Lenta.ru —

«Россияне старше 55 лет чаще других стали ограничивать себя в еде»

Cossa —

Объявлены победители RUWARD AWARD 2024

Работаем с клиентами любого масштаба

*От корпораций до стартапов и личных брендов
— создаем стратегии под каждого.*



**Гарантируем защиту
данных и полную
анонимность работы
с клиентами**

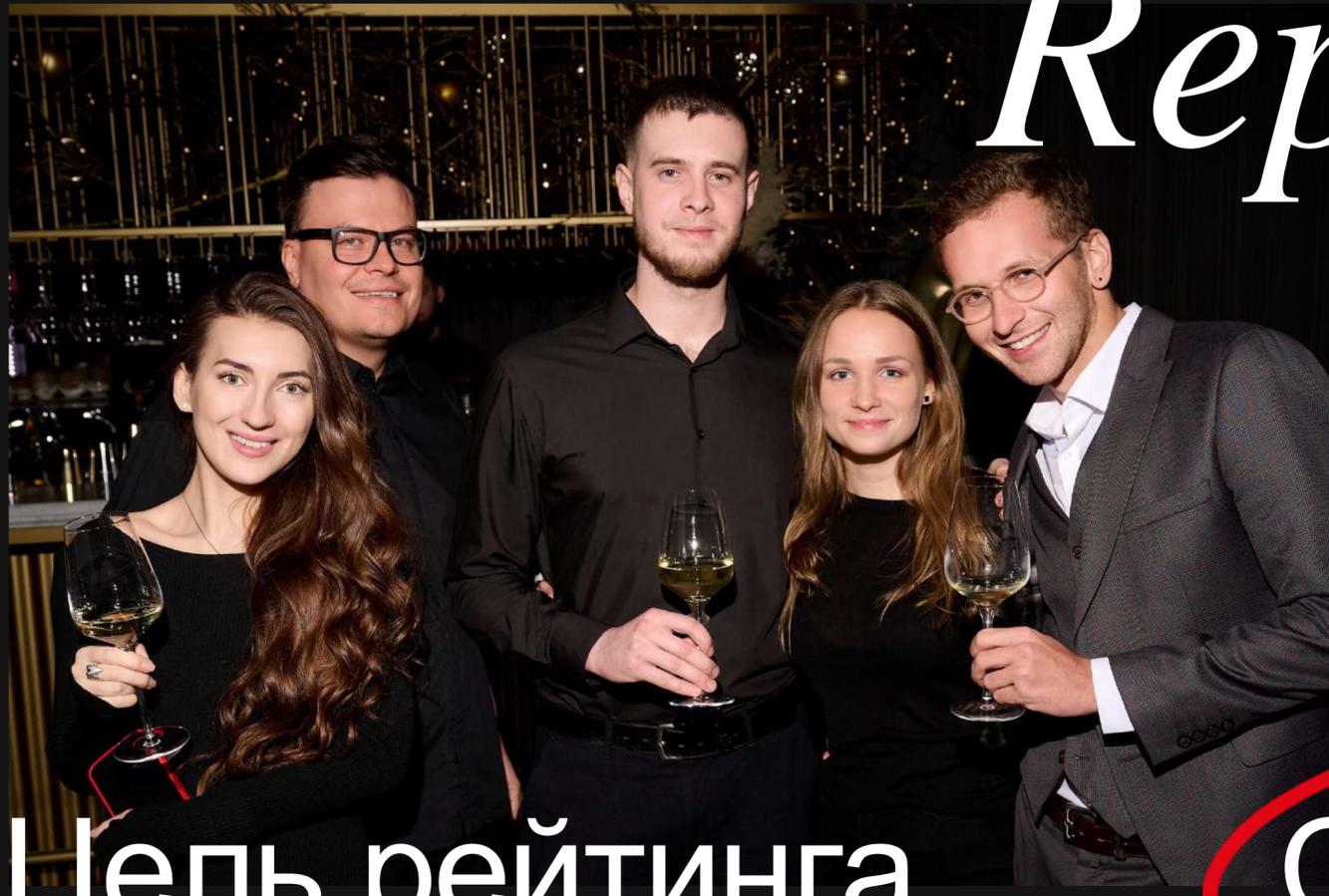


*Мы называем только тех, кто официально дал
своё согласие, все остальные проекты
остаются под строгим NDA.*



Создатели рейтинга *Reputation Leaders*

Reputation Leaders — это престижная премия, отмечающая компании, которые заслужили доверие аудитории и укрепили свой имидж.



Цель рейтинга

оценить, как именно аудитория относится к брендам-участникам, а также понять, какие сильные и слабые стороны компаний видят пользователи. Для этого каждый игрок рынка оценивается по нескольким показателям

С 2025 года

проводим церемонию награждения победителей рейтинга — настоящий праздник для компаний с лучшей репутацией

Проводим премию с 2023 года.



[Подробнее](#)

5 номинации рейтинга (2025) и победители

Онлайн-кинотеатры

1 место — Кинопоиск
2 место — Okko
3 место — PREMIER

Оmnиканальный ритейл

1 место — Пятёрочка
2 место — Магнит
3 место — Fix Price

Страхование

1 место — Т-Страхование
2 место — Страховая Группа Совкомбанка
3 место — СПАО «Ингосстрах»

Автопроизводители

1 место — Toyota
2 место — CHERY
3 место — BMW

Банковский сектор

1 место — Альфа-Банк
2 место — Т-Банк
3 место — Сбер



ПЕЖЛО — главное событие о репутации!

**Первая Ежегодная Конференция Лидеров ORM*

8 лет

Сидорин Лаб организует Единственную конференцию по репутации и digital-кризисам. (Представители брендов делятся опытом, кейсами)

5000

Участников посетило мероприятие — представителей крупного бизнеса, PR, маркетинга и digital.

Лучшие

Эксперты

Обсуждают самые острые, скандальные и хайповые кейсы и делятся практическими советами.

Вручаем

премии

На конференции проводим вручение премий по защите репутации брендов STORM (SuperTeam in ORM)

Живые

дискуссии

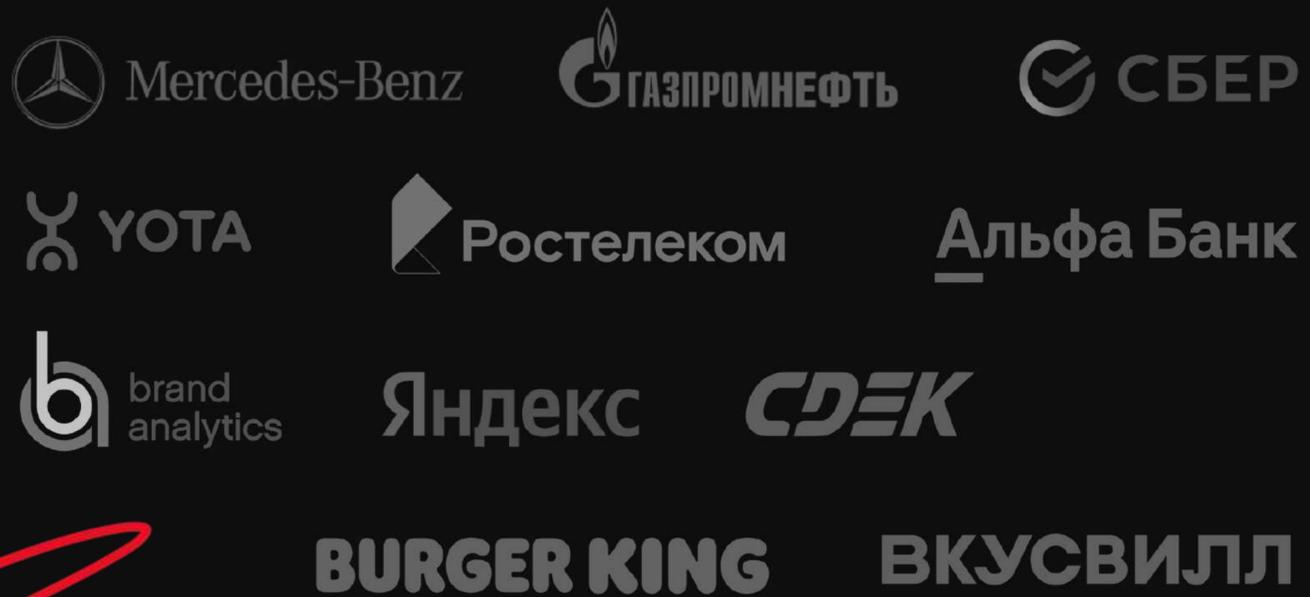
с топовыми экспертами рынка



Подробнее



У нас выступали
представители таких
брендов, как:



А еще... Sidorin Lab создал
первую и единственную
премию для инхаус-
команд по защите
репутации брендов —
STORM*

Миссия премии

Награждать команды, которые побеждают негатив, создают сильные репутационные стратегии и предотвращают кризисы с умом и профессионализмом!

STORM

Это не просто награда — это
респект тем, кто не боится
бороться за репутацию бренда.
Если вы проходили через кризисы
и побеждали, ваш звездный час
настал!



[Подробнее](#)

Результаты 2024 года

Flowwow —

Кейс о снижении негативных реакций клиентов маркетплейса цветов и подарков в пиковые сезоны.

Kaspi —

Кейс о сокращении времени ожидания ответов клиентам и партнёрам в интернете в шесть раз.

Вкусвилл —

Кейс о создании системы работы с мнениями клиентов и увеличении вовлечённости пользователей.



КНИГИ ОТ Sidorin Lab

(Авторы: Н. Прохоров, Д. Сидорин)

это не просто тексты, а ваш навигатор в мире репутации. Мы не просто управляем – мы вдохновляем, учим и делимся опытом. Практические советы, кейсы и стратегии для профессионалов в digital, PR и антикризисном управлении – всё в ваших руках!

Управление репутацией в интернете

Книга рассказывает как:

- Отслеживать отзывы о компании в поисковых системах;
- Реагировать на негатив и использовать положительные отзывы;
- Повышать отдачу от маркетинга, улучшая репутацию;
- Оценить компетентность подрядчиков, предоставляющих услуги SERM.

50 ошибок, которые убьют твой стартап

Книга рассказывает как:

- Создать свою корпорацию;
- Собрать лояльную команду;
- Стать медийной личностью;
- Оценить компетентность сотрудников.

Репутация в сети

Книга рассказывает как:

- Создать свою корпорацию;
- Собрать лояльную команду;
- Стать медийной личностью;
- Оценить компетентность сотрудников.



Sidorin Lab в СНГ

2023 году открыли представительство в Казахстане

Активно развиваем маркетинговое сообщество в СНГ, организуя ежегодные конференции Marketing & Reputation Day в городах Алматы, Астана и Ташкент (Узбекистан). Эти мероприятия собирают сотни профессионалов, предоставляя платформу для обмена опытом и обсуждения актуальных трендов в маркетинге и управлении репутацией.

На наших конференциях в СНГ выступают ведущие эксперты, включая представителей таких брендов, как: Tele2/Altel, «Отбасы Банк», Яндекс Ads, Airba Fresh, Brand Analytics и «Седьмой канал»

>650 человек

Приняли участие на мероприятиях в СНГ



А еще... у нас есть подкаст — «Репутация со свистом»

Репутация со свистом — это подкаст от Sidorin Lab о цифровой репутации, личном бренде, SERM и антикризисных кейсах.

Мы уже говорили с экспертами о:

Всегда ли ИИ будет актуальным? / Марина Лучина
Как потребители манипулируют своими правами / Наталия Шишлова
Диджитал репутация: что это такое и как ей управлять / Дмитрий Сидорин
Факапы и громкие события 2024 года. Что запомнилось миру?
Инфлюенсеры — новые СМИ / Катерина Хербер-Мосяга
Репутация территорий / Антон Леднев

Почему стоит слушать?

- Говорим о сложном просто
- Делимся практическими инструментами
- Приглашаем топовых экспертов

Слушайте на всех платформах!

ДАША
СВИСТУНОВА



Подробнее

Создатели женского КОМЬЮНИТИ

Авторский проект SL, объединяющий женщин-лидеров в маркетинге и PR. На встречах комьюнити участницы обмениваются новостями и опытом, обсуждают боли и тренды своих направлений и, конечно же, хорошо проводят время.

Встречи проходят каждые два месяца в атмосфере непринужденной элегантности. Эти встречи — идеальный повод обсудить насущные вопросы.

В нашем камерном комьюнити уже почти 100 женщин, которые достигли успеха

Digital Prosecco



Спикеры и преподаватели *крупнейших конференций и вузов страны*



**Дима
Сидорин**

Первый в России эксперт по управлению репутацией онлайн. Основатель Sidorin Lab и Reputation House.



**Даша
Свистунова**

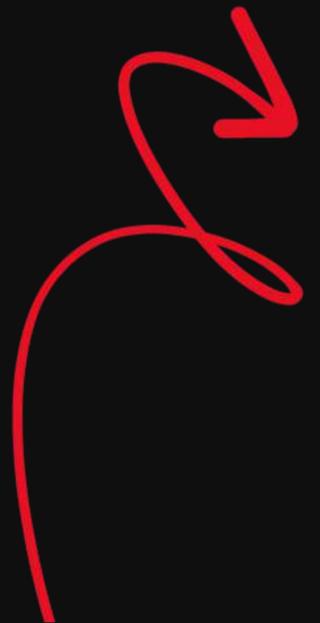
Спикер-практик и ORM-стратег. Преподаватель в ВШЭ. Прошла путь от аккаунт-менеджера до гендиректора, управляет командой из 400 человек



**Никита
Прохоров**

Практикующий эксперт в сфере управления репутацией в интернете. Пишет книги про ORM и курирует имиджевые проекты известных брендов

Преподаем в ведущих ВУЗах РФ: Российский университет дружбы народов, Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов, Высшая школа экономики, Нижегородский национальный исследовательский университет имени Н.И. Лобачевского



Спикеры и преподаватели *крупнейших конференций и вузов страны*



**Никита
Веселов**

Эксперт по управлению
репутацией, бизнес-спикер



**Женя
Кузнецов**

Руководитель департамента
мониторинга и аналитики,
бизнес-спикер



**Наташа
Кладова**

Заместитель руководителя
департамента мониторинга
и аналитики, бизнес-спикер

Участвуем в конференциях,
в том числе: Tech Week, Digital
Осень, HURMA conf, Tashkent
Marketing Forum 2025, Baltic
Digital Days,
DIGITAL-ОТТЕПЕЛЬ



Корпоративное обучение

Sidorin Lab передаёт свой опыт компаниям, помогая их специалистам понимать репутационные риски, управлять кризисами и строить сильные бренды.



Проводим обучение в любом формате — онлайн или офлайн с возможностью выезда в другой город по запросу



Наши спикеры — не просто теоретики, а настоящие эксперты, которые знают, как управлять репутацией на практике

Мы адаптируем программы под цели и задачи бизнеса, объясняем сложное простыми словами и показываем, как управлять репутацией на практике.



[Подробнее](#)

Наши услуги

Список наших услуг, но каждая из них входит в ORM (Online Reputation Management):

Наименование услуг

Мониторинг СМИ и социальных медиа, а также карт, отзывов и форумов

Формирование Тон-оф-войс и карты реакций

Реагирование от лица официального представителя и другие виды реагирования

Крауд-маркетинг

Управление репутацией в поисковой выдаче (SERM). Работаем на любом языке (в фонологической системе которого основной единицей является буква) в любой стране мира.

Юридическое удаление статей, видео и фото, а также вебресурсов для наших клиентов, подвергшихся атакам со стороны недобросовестных конкурентов

Работа с рекомендательными ресурсами: помощь в размещении отзывов клиентов, формирование программ лояльности для корпораций, нацеленная на больший отклик действующих покупателей на оставление рекомендаций, реагирование на негативные и нейтральные отзывы, помощь с урегулированием конфликтов, удаление недобросовестных отзывов и отражение атак конкурентов, корректировка рейтингов

Работа с онлайн-картами: 2GIS, Яндекс и Google

Антикризисный PR

HR-репутация, формирование имиджа компании для соискателей

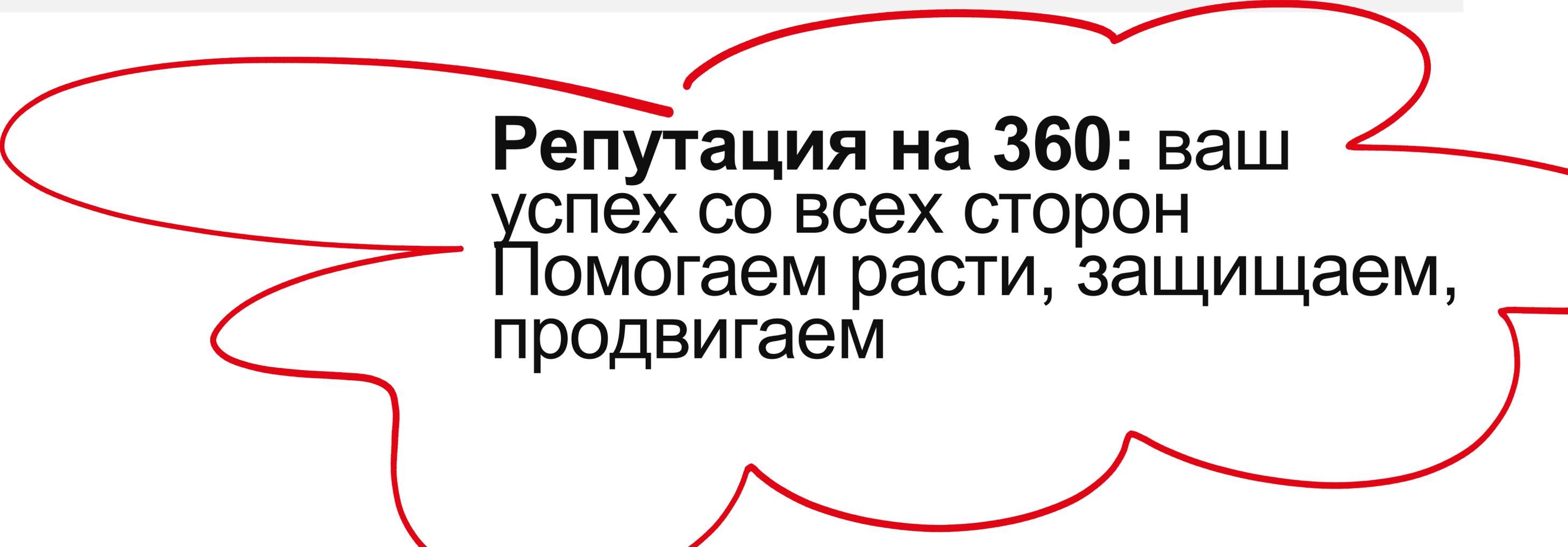
Дополнительные *услуги*

Наименование услуг

PR и формирование позитивного имиджа бренда, размещение в СМИ

SMM. Реагирование и модерация внутри сообществ клиентов, ведение страниц и размещение релевантной и интересной информации, таргетированная реклама, работа с инфлюенсерами, реагирование на упоминания бренда или персоны

Контент-маркетинг. Создание и продвижение контента на подконтрольных клиенту ресурсах (блоги, соцмедиа, рассылки).



**Репутация на 360: ваш
успех со всех сторон
Помогаем расти, защищаем,
продвигаем**

делаем репутацию
сильной, а аудиторию
ЛОЯЛЬНОЙ

решим
любую задачу
по репутации!